



**Universidad de Guadalajara  
Centro Universitario de los Lagos**

**PROGRAMA DE ESTUDIO**

**1. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO**

Nombre de la materia

**CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD**

Clave de la materia:	Horas de teoría:	Horas de práctica:	Total de Horas:	Valor en créditos:
<b>CB147</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>60</b>	<b>6</b>

Tipo de curso: (Marque con una X)

C= curso	P= practica	CT = curso-taller	X	M= módulo	C= clínica	S= seminario
----------	-------------	-------------------	---	-----------	------------	--------------

Nivel en que ubica: (Marque con una X)

L=Licenciatura	X	P=Posgrado
----------------	---	------------

Prerrequisitos formales (Materias previas establecidas en el Plan de Estudios)	Prerrequisitos recomendados (Materias sugeridas en la ruta académica aprobada)
	<b>CONTROL ESTADISTICO DE PROCESOS</b>

Departamento:

**Ciencias Exactas y Tecnología**

Carrera:

**Ingeniería en Administración Industrial**

Área de formación:

Área de formación básica común obligatoria.	Área de formación básica particular obligatoria.	X	Área de formación básica particular selectiva.	Área de formación especializada selectiva.	Área de formación optativa abierta.
---	--	---	--	--	-------------------------------------

Historial de revisiones:

Acción:	Fecha:	Responsable
Revisión, Elaboración		
<b>Elaboración</b>	<b>Julio de 2009</b>	<b>Ing. Eva Montantes Martínez</b>
<b>Revisión</b>	<b>Julio de 2010</b>	<b>Ing. Eva Montantes Martínez</b>
<b>Revisión</b>	<b>Julio de 2013</b>	<b>Ing. Eva Montantes Martínez</b>
<b>Revisión</b>	<b>Julio de 2016</b>	<b>Ing. Eva Montantes Martínez Ing. Mario Maho Campos</b>

Academia:

**Industrial**

*Eva Montantes Martínez*

Aval de la Academia:

**Septiembre 2016**

Nombre	Cargo Presidente, Secretario, Vocales	Firma
Ing. Eva Montantes Martinez	<b>Presidente</b>	
Ing. Efrain Marquez Montoya	<b>Secretario</b>	

## 2. PRESENTACIÓN

La materia trata sobre el conocimiento de las normas y estándares de calidad tanto nacionales como internacionales, así como la implementación de estas en una organización ya sea de producción así como de administración. Asimismo, la productividad como resultado de la implementación de estos estándares.

## 3. OBJETIVO GENERAL

El alumno será capaz de diseñar, implementar y dar seguimiento a un proyecto de sistema de calidad para una organización real, acorde con las normas adoptadas, a través de un proceso teórico-práctico.

## 4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar los requerimientos del estándar de calidad que se adopte.
- Hacer un diagnóstico de la organización.
- Diseñar el sistema de calidad para la organización.
- Implementar el sistema de calidad.
- Dar seguimiento al sistema de calidad y hacer los ajustes necesarios.

## 5. CONTENIDO

--

  
Eva Montantes

*UNIDAD 1 – INTRODUCCION (3 horas)*

TEMAS:

- 1.1 Conceptos de Calidad y sistemas de calidad.
- 1.2 Cultura de calidad en la empresa y en la vida.
- 1.3 Resistencia al cambio.
- 1.4 Hacia una mejora continua.

*UNIDAD 2 – TEORIAS SOBRE LA CALIDAD(6 horas)*

TEMAS:

- 2.1 Deming.
- 2.2 Juran .
- 2.3 Crosby.
- 2.4 Ishikawa.
- 2.5 Feigenbaum.

*UNIDAD 3 – ESTANDARES DE CALIDAD(18 horas)*

TEMAS:

- 3.1 ISO 9001
- 3.2 ISO 14000
- 3.3 ISO 18000
- 3.4 ISO 22000,22300
- 3.5 ISO TS 16949
- 3.6 SQF
- 3.7 ISO 50001

*UNIDAD 4 – DIAGNOSTICO Y DISEÑO DE UN SISTEMA DE CALIDAD (15horas)*

TEMAS:

- 4.1 Revisión de documentación existente en la organización.
- 4.2 Comparación de la documentación con los requisitos del estándar de calidad.
- 4.3 Diseño del sistema de calidad.

*UNIDAD 5 – IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE CALIDAD(12horas)*

TEMAS:

- 5.1 Implementación en el área de producción.
- 5.2 Implementación en el área de almacén.
- 5.3 Implementación en el área de calidad.

*UNIDAD 6 – SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA (6 horas)*

TEMAS:

- 6.1 Seguimiento al sistema de calidad en todas las áreas
- 6.2 Ajustes y correcciones al sistema de calidad

*Handwritten signature and vertical text:*  
A man (un) t

- 6.3 Acciones correctivas.
- 6.2 Acciones preventivas.
- 6.3 Auditorias de calidad.

**6. TAREAS, ACCIONES Y/O PRÁCTICAS DE LABORATORIO**

- a) Aprendizaje grupal y autogestivo.
- b) Discusión de problemas en clase.
- c) Trabajo de investigación.

**7. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA** (Preferentemente ediciones recientes, 5 años)

1	NORMA ISO9001 IMNC
2	ANDRES SENLLE CALIDAD TOTAL Y NORMALIZACIÓN MC GRAW HILL- MEXICO.
3	NORMA ISO 14000 IMNC
4	NORMA ISO 18000 IMNC
5	NORMA ISO 22000 IMNC

**8. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA** (Preferentemente ediciones recientes, 5 años)

1	
2	
3	
4	
5	

**9. CRITERIOS Y MECANISMOS PARA LA ACREDITACION**

Acreditación: Para tener derecho a examen ordinario el alumno deberá cumplir con un 80% de las asistencias y para tener derecho a examen extraordinario el alumno deberá cumplir con el 60% de las asistencias.

De acuerdo con la normatividad los talleres no tienen la posibilidad de realizar exámenes extraordinarios.

Asimismo, esta materia puede ser acreditada por competencias para lo cual el alumno deberá registrar su solicitud en el departamento al cual pertenece la materia, de acuerdo con el calendario escolar vigente.

Esta materia también puede ser sujeta a revalidación, acreditación o convalidación de acuerdo con la normatividad vigente.

**10. EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN**

Unidad de Competencia:	Porcentaje:
Examen final	30%
Proyecto final	35%
Participacion/exposición	20%
Evaluación del profesor en clase: tareas, asistencia, etc.	15%

*[Handwritten signature and notes in blue ink]*